

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

(a partire da Gennaio 2024)

1. Validità

I seguenti Termini e Condizioni Generali si applicano a tutti i rapporti commerciali tra Wever & Ducré bv, Spinnerijstraat 99/21, 8500 Kortrijk, (di seguito denominato „Venditore“) e i suoi Clienti. Si applica la versione valida al momento della conclusione del contratto. Anche se riconosciute, le condizioni generali di contratto diverse, contrarie o integrative, non diventeranno parte integrante del contratto stesso, a meno che la loro validità non sia espressamente concordata per iscritto dal Venditore.

2. Conclusione del contratto

(1) Tutti i preventivi del venditore non sono vincolanti e soggetti a conferma. Un contratto è concluso solo quando il Venditore emette una conferma d'ordine o effettua una consegna dopo aver ricevuto un ordine dal Cliente. Un ordine del Cliente rappresenta sempre un'offerta vincolante. Il venditore si riserva il diritto di rifiutare un ordine, ad esempio dopo aver valutato l'affidabilità creditizia del cliente.

(2) Le richieste o disposizioni specifiche da parte del Cliente, in merito a date di consegna, sconti o simili, non saranno vincolanti fino a quando non saranno esplicitamente confermate dal Venditore nella conferma dell'ordine. Il Venditore crea cataloghi online e offline e qualsiasi altro documento di vendita, liste e disegni, nonché pesi e misure con la dovuta cura, ma si riserva il diritto di correggere successivamente eventuali errori.

(3) Il Venditore si riserva il diritto parziale o totale di inadempimento di un contratto in caso di consegne errate o improprie da parte dei fornitori. In tal caso, il Venditore si impegna a informare tempestivamente il Cliente e di restituire l'eventuale importo dovuto.

3. Riserva di proprietà

(1) Nonostante la consegna e il trasferimento del rischio, la proprietà e il titolo sui beni, inclusa la piena proprietà legale ed effettiva, rimarranno al Venditore fino al completo pagamento del prezzo di (a) tutti i beni e / o servizi in oggetto del contratto e (b) tutti gli altri beni e / o servizi forniti dal Venditore al Cliente in base a qualsiasi contratto. Il pagamento dell'intero prezzo includerà, senza limitazione, l'importo di qualsiasi interesse o altra somma pagabile in base ai termini di questo e di tutti gli altri contratti tra il Cliente e il Venditore.

(2) Il Cliente ha il diritto di modificare i beni o di incorporarli in uno o più prodotti nuovi. In tal caso il Venditore si riserva il titolo legale sul prodotto o sui prodotti finali combinati. Il Cliente dovrà stoccare i prodotti finali separatamente e la proprietà di questi prodotti rimarrà di proprietà del Venditore fino a quando non sarà stato effettuato il pagamento completo della merce.

(3) Il Cliente può vendere i beni durante la sua attività, ma a condizione che il Cliente, a titolo fiduciario e in qualità di depositario dei beni, e fintanto che non abbia completamente estinto il suo debito nei confronti del Venditore, dovrà gestire i reclami in nome e per conto del Venditore. Il Cliente dovrà gestire pienamente tali reclami e, se necessario, recuperare le somme dovute mediante procedimento legale. Il Cliente deve, se così richiesto dal Venditore, consentire al Venditore di condurre procedimenti legali a nome del Cliente in relazione alle somme dovute sulla vendita delle merci. Eventuali somme recuperate a seguito di tali procedimenti (comprese le somme accettate dal Venditore a titolo di liquidazione, uguali o inferiori alle somme rivendicate) saranno addebitate al Cliente e aggiunti ai costi sostenuti dal Venditore nel corso di tale procedimento.

Prima della vendita delle merci, il Cliente dovrà immagazzinare il materiale separatamente da prodotti simili del Cliente, contrassegnare

le merci come di nostra proprietà e non rimuovere, cancellare o alterare in alcun modo etichette o marchi che potremmo avere per identificare le merci.

4. Prezzi e Condizioni di Pagamento

(1) Si applicano i prezzi e i termini di pagamento indicati nella conferma d'ordine del Venditore. A tutti i prezzi indicati e a tutte le spese extra, il Venditore aggiunge le imposte sul valore aggiunto legalmente applicabili. Se i costi del venditore aumentano al momento della consegna, i prezzi possono essere ricalcolati su base proporzionale. I prezzi indicati si intendono di listino.

(2) Il Venditore ha il diritto di richiedere un pagamento anticipato in caso di ragionevole dubbio sull'affidabilità creditizia del Cliente o per altri motivi legittimi.

(3) I clienti si impegnano a pagare l'importo della fattura entro 14 giorni senza detrazioni dalla data della fattura. I pagamenti devono essere effettuati gratuitamente all'ufficio pagamenti del Venditore nella valuta concordata (EURO se non diversamente specificato). Termini e condizioni di pagamento differenti devono essere concordati per iscritto dal Venditore. In caso di ritardo nel pagamento da parte del Cliente, il Venditore avrà diritto di addebitare un tasso di interesse annuo del 12% per la durata del ritardo. Inoltre, i Clienti si impegnano a rimborsare qualsiasi importo pagato o spesa derivante dall'incasso del credito, ad es. le spese di sollecito e le spese di riscossione o altri costi sostenuti per eventuali misure legali necessarie.

(4) Il venditore può accettare titoli di credito ma non è obbligato a farlo. In caso di pagamento tramite assegno o cambiale, il pagamento si considera effettuato solo dopo che è stato accreditato in conto.

(5) I clienti hanno diritto di compensazione solo a condizione che i loro reclami siano stati giuridicamente accettati o non siano contestate e riconosciute dal Venditore. È esclusa la trattenuta dei pagamenti per reclami.

(6) Tutti i reclami devono essere gestiti immediatamente. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente o se il Venditore viene a conoscenza di circostanze della ridotta affidabilità creditizia del Cliente, il Venditore avrà il diritto di sospendere le consegne o di effettuarle solo dietro pagamento anticipato o di recedere dal contratto dopo aver fissato un ragionevole periodo di proroga.

5. Consegna e trasferimento del rischio

(1) Per quanto concerne la spedizione, il venditore si riserva il diritto di modificare il design e la dotazione dei prodotti consegnati per motivi tecnici o in conformità con i requisiti legali o ufficiali.

(2) Salvo diverso accordo scritto con il Venditore, i termini e le date di consegna sono forniti al Cliente solo come punto di riferimento e non sono vincolanti. Il superamento di un termine di consegna, per qualsiasi causa possibile, non costituirà motivo di richiesta di risarcimento e non potrà sollevare il Cliente dai suoi obblighi. Il Venditore sarà tenuto libero e indenne da ogni responsabilità in caso di forza maggiore, scioperi, serrate e condizioni simili. Il venditore ha il diritto in tali circostanze di risolvere il contratto senza che l'acquirente abbia diritto a richiedere alcun risarcimento.

(3) Il venditore ha il diritto di effettuare consegne parziali o anticipate e di regolare i pagamenti.

(4) La merce pronta per la spedizione deve essere ritirata immediatamente, altrimenti trascorsi 14 giorni dalla notifica di disponibilità alla spedizione, il Venditore ha il diritto di immagazzinarla a rischio e spese del Cliente.

(5) In mancanza di accordo espresso, la sede del Venditore sarà il luogo di adempimento per la consegna. Il rischio di danneggiamento o smarrimento della merce è trasferito al Cliente previa comunicazione allo stesso e che la merce è pronta per il ritiro oppure al momento della consegna della merce al vettore o ad altra persona o società incaricata del trasporto della merce.

6. Garanzie

(1) L'obbligo di garanzia del Venditore nei confronti dei Clienti si applica solo ai difetti che si manifestano osservando le condizioni operative applicabili e usando l'articolo conformemente. In particolare, la garanzia non si applica ai vizi derivanti da circostanze per le quali il Cliente o terzi siano responsabili. Nessuna garanzia è concessa dal Venditore per usura o piccoli difetti della superficie. L'eventuale obbligo di garanzia del Venditore entrerà in vigore solo se l'installazione è stata eseguita da un professionista. I dispositivi luminosi e le parti soggette ad usura così come i prodotti usati non sono coperti dalla garanzia. Allo stesso modo, il Venditore non accetterà alcuna garanzia in caso di lavori di riparazione o rilavorazione o modifica di beni vecchi e di terze parti.

(2) Il Cliente è tenuto a esaminare la merce consegnata per quanto riguarda i difetti entro un termine ragionevole e deve comunicare per iscritto al Venditore i difetti evidenti entro una settimana dal ricevimento della merce; in caso contrario è esclusa la garanzia. I difetti non evidenti devono essere segnalati per iscritto entro una settimana dalla scoperta. I clienti hanno il pieno onere della prova che tutte le condizioni per un reclamo siano soddisfatte, in particolare per il difetto stesso, per il momento in cui il difetto viene accertato e che il difetto viene denunciato per tempo. Per quei difetti coperti dagli obblighi di garanzia del Venditore, il Venditore avrà il diritto di scegliere di offrire la rettifica del difetto o di fornire una sostituzione. Al Venditore sarà concesso il tempo necessario per esaminare e porre rimedio ai difetti o fornire parti di ricambio, a seconda dei casi. I costi ed i rischi del trasporto del bene da e verso il centro riparazioni sono a carico del Cliente. Per la rettifica dei difetti presso la sede del Cliente, eventuali costi di viaggio sono a carico del Cliente. Qualsiasi rimozione di un difetto o altro rimedio in garanzia non comporterà il rinnovo del periodo di garanzia. Il Venditore rimborserà solo i costi per la riparazione di un difetto, intrapresa dal Cliente o da terzi, se il Venditore ha dato il suo consenso scritto. Il periodo di garanzia è di due anni dalla consegna della merce. Anche entro questo periodo, il venditore non ha obblighi di garanzia se il cliente è in ritardo con i pagamenti.

(3) Se il cliente invia il prodotto a Wever & Ducré e non esiste né una garanzia né una situazione in cui quest'ultima è applicabile, la riparazione può essere effettuata, se possibile, a spese del cliente.

Se il cliente decide che la riparazione non deve essere effettuata o Wever & Ducré stabilisce che la riparazione non è possibile, spetta al cliente decidere se il prodotto deve essere smaltito o restituito a sue spese. Se Wever & Ducré non riceve risposta dal cliente entro 6 mesi dalla richiesta, Wever & Ducré si riserva il diritto di smaltire o riutilizzare il prodotto.

7. Responsabilità

(1) Al di fuori dell'ambito di applicazione della legge sulla responsabilità del prodotto, la responsabilità del Venditore è limitata all'intento doloso o alla negligenza grave.

(2) Sono escluse responsabilità per colpa lieve, risarcimento danni consequenziali e finanziari, mancato profitto, perdita di dati, perdita di interessi e per danni derivanti da reclami da terzi nei confronti dei Clienti.

8. Risoluzione

(1) Qualora il Venditore sia in ritardo con le consegne per colpa grave, i Clienti hanno il diritto di dichiarare il proprio recesso dal contratto per iscritto mediante lettera raccomandata indirizzata al Venditore dopo la scadenza di un ragionevole periodo di almeno 30 giorni.

(2) I clienti hanno il diritto di risolvere il contratto con il consenso esplicito del Venditore. In questo caso il Cliente è tenuto a pagare

un risarcimento del 20% dell'importo dell'ordine annullato. Se, tuttavia, si tratta di un articolo customizzato che è stato prodotto dal Venditore per il Cliente o di un bene commerciale che è stato ordinato esclusivamente per il Cliente, la risoluzione del contratto sarà esclusa e il Cliente sarà impegnato a pagare il rispettivo importo dell'ordine. È riservato il diritto di far valere una richiesta di risarcimento per danni effettivi per un importo maggiore.

(3) Salvo altri diritti legali di rescissione, il Venditore ha il diritto di recedere il contratto in particolare (a) se, dopo la conclusione del contratto, si verificano alcune circostanze in cui l'adempimento del contratto non è più conveniente o addirittura impossibile da evadere nei termini concordati, o (b) nel caso in cui la consegna, per motivi che sono di responsabilità del Cliente, non possa essere eseguita o sia ulteriormente ritardata anche dopo un periodo ragionevole stabilito dal Venditore. Il venditore si riserva il diritto di richiedere ulteriori danni.

9. Disposizioni finali

(1) Se una qualsiasi disposizione del contratto con il Cliente, inclusi i presenti Termini e condizioni generali, è/ o diventa inefficace, in tutto o in parte, la validità delle altre disposizioni non sarà pregiudicata. In questo caso le parti sono obbligate a sostituire una disposizione completamente o parzialmente non valida con una che corrisponda più strettamente allo scopo previsto nella disposizione originale.

(2) Qualsiasi controversia sarà giudicata esclusivamente in conformità alle leggi belghe e dai tribunali del distretto giudiziario di Kortrijk (Belgio).

10. Protezione dei dati

(1) La protezione e la sicurezza dei dati dei clienti è importante per il Venditore. Il Venditore tratta i dati dei clienti solo secondo la legge sulla protezione dei dati, con base giuridica e per scopi adeguati, in particolare per adempiere a contratti e altri obblighi legali. I dettagli sono contenuti nelle Informazioni sulla Protezione dei Dati del Venditore, che costituiscono parte integrante dei presenti Termini e Condizioni.

(2) I clienti godono dei diritti di protezione dei dati, in particolare i diritti di accesso alle informazioni, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento dei dati, per opporsi e presentare reclami. Ulteriori informazioni sono contenute nelle Informazioni sulla Protezione dei Dati del Venditore.